

2024年3月16日、北陸新幹線で東京 - 福井ついに直結。

W7系

北陸新幹線福井開業 100 日前記念 **福いれ!**

おもてなしって何だろう？

北陸新幹線で、東京 - 福井ついに直結。
わたしの“おもてなし”を考えよう。

とき：

2023.12.3 (SUN)

13時～17時 ※開場 12時30分

ところ：

**福井市総合
ボランティアセンター**
(福井市中央1-2-1ハピリン4F)

連絡先：

参加お申込み
10/30 (月) より先着 40 名

☎ 0776-20-5677

✉ shinpro@city.fukui.lg.jp
(福井市新幹線プロモーション課)

講演



金沢おもてなし隊
リーダー 宮岸 佑一 氏
事務局長 西山 純夫 氏

ファシリテーター



アルマス・バイオコスモス研究所
代表 水上 聡子 氏

おもてなしに興味のある方ならどなたでも！
ティータイム・お茶菓子用意しています。



詳細：「福いろ」
福井市観光ポータルサイト

福井市

裏面：詳細

趣旨

2024 年 3 月 16 日、北陸新幹線
がついに福井にやってきます。

今までになくたくさんの来訪者の
方々を歓迎し、福井を気持ちよく
過ごしていただくために、私たち
一人一人にできることは何でしょ
うか？

このワークショップでは、金沢駅
を拠点として市民主体のおもてな
し活動に取り組む「金沢もてなし
隊」のお話を伺いながら、福井ら
しい「おもてなし」を考えます。

プログラム

< 前半 >

13:00 ①導入

あいさつ、ゴール、プログラム

13:05 ②参加の土台作り

参加ルール、自己紹介、
アイスブレイク

13:20 ③ワーク (1)

「金沢もてなし隊」さんへの
質問をつくろう

13:35 ④講演、質疑応答

「金沢もてなし隊の魅力」

14:30 ⑤ティータイム

< 後半 >

14:40 ⑥ワーク (2)

わたしたちがおもてなしで
大切にしたいこと、
内発的動機づけ

15:30 ⑦ワーク (3)

ペルソナを探そう

15:50 ⑧ティータイム

16:00 ⑨ワーク (4)

具体的な活動を考え、
チラシをつくろう

17:00 ⑩ふりかえり

ゴール

このワークショップを通じて、

想い想いのおもてなし活動を描き、分かち合おう！

おもてなしを具体化し、行動に移す仲間をつくろう！

登壇者

金沢もてなし隊

リーダー 宮岸 佑一 氏

事務局長 西山 純夫 氏

金沢駅もてなしドームを拠点として、毎週
二回の駅周辺清掃、うち土曜日には金箔入

り加賀棒茶のふるまいや、立ち寄られた方々への道案内や「手づくり遊びコーナー」の
提供など、来訪者へのおもてなしと駅周辺のにぎわい創出に取り組んでいます。

金沢ボランティア大学校の修了生を中心に 2005 年 4 月結成。メンバー 26 名。



代表 水上 聡子 氏

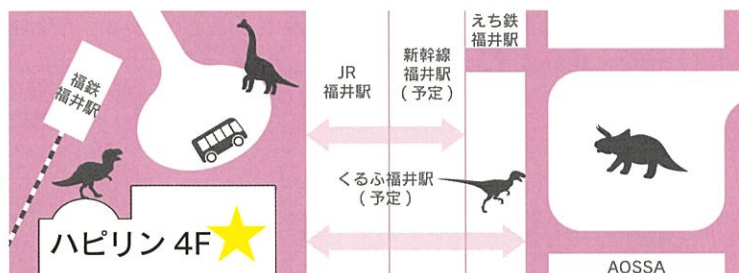
市民教育を専門とし、「人が育ち合う」ことを
テーマに、子どもから大人まで対話を通して内
発的動機づけを引き出す様々なワークショップ
のファシリテーターとして活動。

福井市市民協働推進委員会委員。アルマス・バ
イオコスモス研究所代表。博士 (工学)。



会場

(福井駅西口)
ハピリン 4 階
福井市総合
ボランティア
アセンター



福井市

詳細:「福いのり」
福井市観光ポータルサイト

